

План мероприятий

по улучшению качества работы ГБУК РО «Аксацкий военно-исторический музей»

№ п. л.	Наименование	Срок реализации	Ответственный
1	Своевременное размещение на сайте Учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Постоянно	Инженер - программист
2	Своевременная публикация информации о работе Учреждения, о проведенных мероприятиях с видео и фото	Постоянно	Заместитель директора по научной работе
3	Организация возможности получения информации о деятельности Учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта Учреждения с возможностью оставлять комментарии	4 квартал	Инженер - программист
4	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы Учреждения (Комплексов музеев) для удобства получения информации посетителями	Постоянно	Заместитель директора по научной работе
5	Обеспечить своевременное наличие актуальной информации о новых выставках и мероприятиях на сайте Учреждения.	Постоянно	Заместитель директора по научной работе
6	Обеспечить своевременное информирование граждан о работе Учреждения, а также обо всех изменениях в графике работы.	Ежегодно	Заместитель директора по научной работе
7	Мониторинг качества предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книжка жалоб и предложений)	Раз в квартал	Заместитель директора по научной работе
8	Обеспечить постоянный мониторинг ответов на обращения граждан через электронный сервис Учреждения "Обратная связь".	Раз в квартал	Заместитель директора по научной работе
9	Повышение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми Учреждением (в том числе с помощью мобильных устройств). Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения.	Ежегодно	Заместитель директора по научной работе
10	Проведение сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности к посетителям Учреждения	Постоянно	Заместитель директора по АХР
11	Увеличение числа высококвалифицированных сотрудников, в том числе на основе повышения квалификации.	Постоянно	Директор музея